Comestero France

CHANGEUR AUTOCOIN +

MODE D'EMPLOI

SOMMAIRE

INFORMATIONS GENERALES **3**
CARACTERISTIQUES DE L'AUTOCOIN **4**
VUE FRONTALE 4
VUE INTERIEURE 5
INSTALLATION **6**
DIMENSIONS D'INSTALLATION DE LA MACHINE **6**
GARANTIE **6**
GARANTIE **7**
UTILISATION **7**
POSITION DES HOPPERS **8**
PROGRAMMATEUR **8**
MODE OPERATOIRE MACHINE **8**
HISTORIQUE DES TRANS ACTIONS **9**
MENU LECTURE **9**
MENU IMPRESSION **9**
PROCEDURE D'UTILISATION DU BOITIER DE PROGRAMMATION **10**
MENU D'ENREGISTREMENT DES PARAMETRES **10**
PROGRAMMATION **11**
VALEUR HOPPER 11
VALEUR SERVICE EXT 11
CHOIX DISTRIBUTION 11
HOPPER NECESSAIRE 12
DISTRIBUTION AUTOMATIQUE 12
INTRODUCTION MAXIMUM 13
CREDIT RESTANT 13
ALARME LECTEUR 13
RAZ COMPTABILITE 13
CONFIGURATION **14**
CHOIX DE LA LANGUE 14
TABLE DE VALEURS 14
Monnaie *14*
Valeurs billets *15*
Valeur CB (carte bancaire) *15*
HOPPERS INSTALLES 15
OPTIONS 15
Afficheur *15*
Reçu *16*
Clé *16*
HEURE / DATE 16
PROMO / INFO MESSAGE 16
RECU 16
TAUX T.V.A. 17
ECRITURES EXTRA 17
ASSISTANCE **17**
LISTE DES ALARMES 17
BLOCAGE LECTEUR 17
VIDAGE 17
TEST 18
RAZ 18
CPU CONNECTION DIAGRAM **19**
CONNECTEUR SPECIFICATIONS 20
ENTRETIEN GENERAL **22**
OPERATION D'ENTRETIEN DES HOPPERS 22
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES **22**
QUICK START AUTOCOIN + ... **23**
INSTALLATION D'UN AUTOCOIN 23
Dimensions d'installation de l'Autocoin *23*
Procédure d'application du joint d'étanchéité *23*
RACCORDEMENT D'UN AUTOCOIN AVEC CARTE BANCAIRE 24
INITIALISATION DU BANCAIRE 25
VERIFICATION DE LA PARTIE BANCAIRE ET PARAMETRAGE DIVERS 25
Vérification de la partie bancaire *25*
Paramétrage des prix *26*
Paramétrage du texte *26*
Paramétrage de la TVA *26*
Paramétrage du mot de passe (impératif à l'installation) *26*
EXEMPLE DE CONFIGURATION POUR L'AUTOCOIN **27**
CONFIGURATION 27
Table des valeurs *27*
Hopper installé *27*
Option *27*
PROGRAMMATION 27
MODE D'EMPLOI POUR IMPRIMER UN TICKET **28**
GUIDE DE DEPANNAGE POUR L'IMPRIMANTE **28**

INFORMATIONS GENERALES

La machine Autocoin est le résultat de l'investissement produit par COMESTERO pour offrir au marché un produit résistant, et invulnérable à la plupart des mauvaises conditions climatiques.
Entièrement construite en acier inoxydable AISI 304, la machine est aussi équipée de divers systèmes de protection qui assurent un niveau de protection IP-54.
D'autres accessoires, comme les systèmes de paiement ont été protégés avec des portes en plastique qui les protègent de l'humidité. Un autre avantage de l'Autocoin est sa protection interne contre l'humidité possible grâce à un système anti-condensation automatique. Ceci empêche l'humidité de pénétrer à l'intérieur de la machine et d'affecter ainsi les cartes électroniques, permettant à l'Autocoin une durée de vie plus longue.
La porte arrière est équipée d'une serrure robuste protégeant l'argent contre le cambriolage.

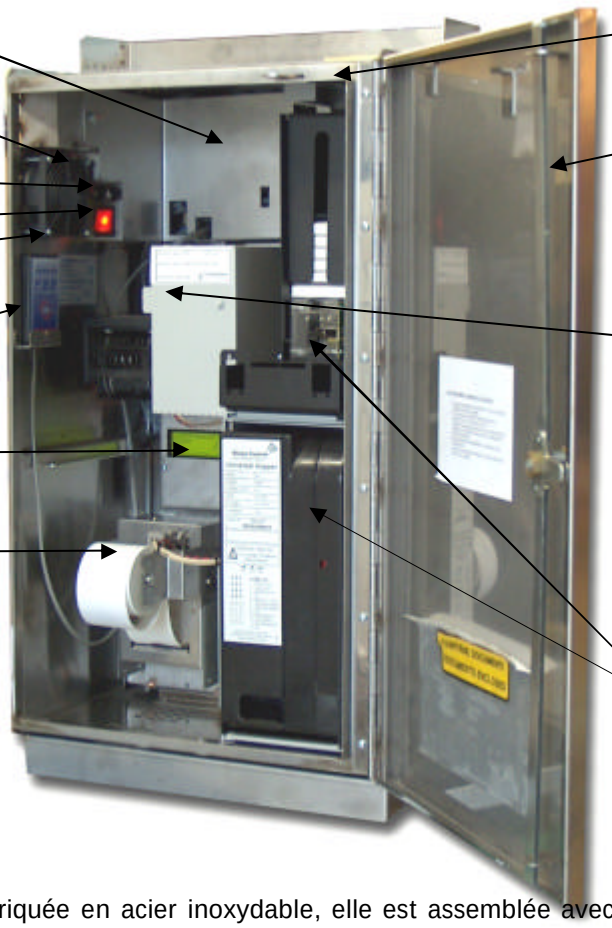
Lire attentivement Ce manuel avant d'installer l'Autocoin. La société Comestero ne peut être tenue responsable d'un problème résultant de la non-conformité avec ces instructions.

CARACTERISTIQUES DE L'AUTOCOIN

Vue frontale

a) **Caisson** : Le caisson est intégré de façon à protéger l'appareil de la pluie et de la lumière directe du soleil.
b) **Système de paiement** : Possibilité d'équiper l'Autocoin de divers systèmes de paiement : lecteur de billets, carte bancaire, monnayeur, Eurokey.
c) **Signalisation lumineuse** : Elle permet d'améliorer le design de la machine, et donne davantage de clarté.
d) **Porte de protection** : Elle est construite dans un plastic très robuste, elle protège les systèmes de paiement (lecteur de billet, monnayeur)
e) **Boutons** : Deux boutons : un pour choisir et l'autre pour confirmer la sortie des pièces ou des jetons.
f) **Afficheur** : Il montre l'état de la machine et les opérations choisies.
g) **Réceptacle** : Il est utilisé pour recevoir les pièces ou les jetons distribués ainsi que le reçu.
h) **Sérigraphie** : Elle explique les fonctions de l'appareil à l'utilisateur.

Vue intérieure



a) Porte arrière : Fabriquée en acier inoxydable, elle est assemblée avec une charnière continue. La fermeture est équipée d'une serrure robuste avec un cylindre Zama connecté à des pinces à trois points différents pour la fermeture, ce qui assure une meilleure protection en cas de tentative de cambriolage.

b) Groupe électronique: L'alimentation et la carte CPU sont les parties électriques de l'Autocoin, une tôle métallique les protège des interférences électriques et des contacts accidentels.

c) Ventilation et résistance anti-condensation : L'Autocoin est protégé de la chaleur excessive par un ventilateur qui se met en route lorsqu'il est en allumé. La résistance anti-condensation, garantit une protection contre l'humidité. Ce système assure également un fonctionnement même à basse température.

d) Distributeur de jeton ou distributeur de clefs : L'Autocoin est équipé d'un Hopper (modèle MK4), qu'il n'est pas nécessaire de bouger, il suffit de tirer le Hopper pour qu'il glisse le long des guides et se bloque en position, ce qui vous permet ainsi de charger la machine. Il peut être équipé d'un deuxième Hopper ou d'un distributeur de clefs.

e) Imprimante : L'imprimante est montée d'origine dans les versions carte bancaire et en option sur les versions lecteur de billets.

f) Afficheur : Un deuxième afficheur est installé à l'intérieur de l'Autocoin pour effectuer des programmations.

g) Interrupteur principal : 230 Vac 16A

h) Fusible : 250 Vac 2A

i) Prise électrique: Pour réduire la place sur le côté occupée par la prise électrique, nous avons décidé de l'intégrer dans le cadre de la machine...

j) Numéro de série: L'étiquette contient le numéro de série et la date de production de la machine. Il est nécessaire pour la garantie.

k) Systèmes de paiement: Variable selon la demande du client : lecteur de billets, carte bancaire, monnayeur, Eurokey.

l) Chargement au-dessus : Le Hopper peut être chargé par le dessus sans ouvrir la machine.

m) Programmateur

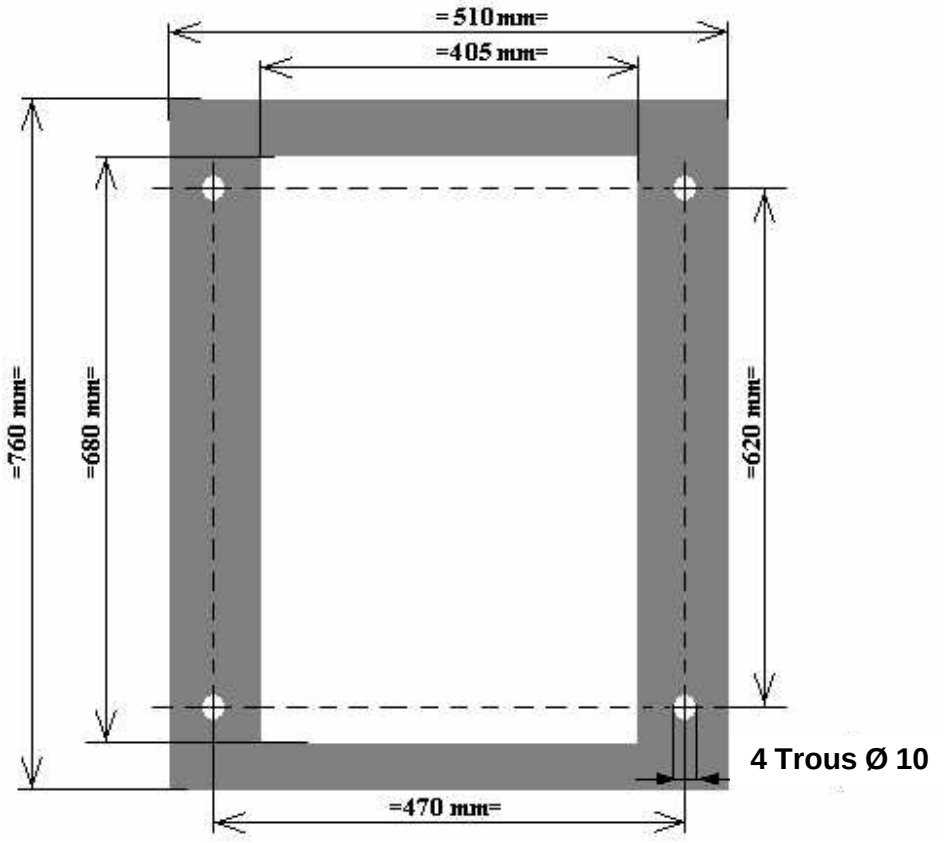
INSTALLATION

Installer l'Autocoin sur un mur en utilisant des moyens de manutention adéquate, et en évitant de le cogner violemment.

Suivez les instructions suivantes pour fixer l'Autocoin :

1. Le mur sur lequel est installé l'Autocoin doit être parfaitement vertical, solide, épais de 20 à 300 mm il ne doit pas être sujet à d'autres vibrations transmises par d'autres appareils mécaniques.
2. Tracez la forme de la machine sur le mur et marquez la position des 4 trous comme indiqué sur l'illustration de la figure ci-dessous. Assurez-vous que la machine soit parfaitement verticale, pour un bon fonctionnement.
3. Protégez le cadre de la machine avec un système de résistance à l'eau performant, bloquez le cadre et le rebord avec les 4 tiges filetées fournies avec l'Autocoin. Utilisez le matériel adéquat pour isoler la machine ou utilisez du silicone. Connectez les câbles fournis avec la machine à une prise électrique 230Vac/50Hz. Vérifier que la terre soit bien raccordée, La continuité des liaisons devant présenter une résistance inférieure à 1 ohm et la résistance de la prise de terre étant inférieure à 10 ohms. Il est fortement conseillé d'installer un disjoncteur différentiel au début de la ligne électrique, ainsi qu'un onduleur (puissance 300VA) sur les machines équipées d'un lecteur CB.
4. Pour démarrer l'Autocoin, introduisez au moins 150 jetons dans le Hopper et effectuer la programmation.

DIMENSIONS D'INSTALLATION DE LA MACHINE



GARANTIE

Notre changeur Autocoin est garanti 12 mois. La date et le numéro de série sur l'étiquette représenté ci-dessous indiquent le début de la période de garantie. L'étiquette (voir photo "ETIQUETTE DE GARANTIE") se trouve à l'intérieur de la machine.
La garantie ne peut être appliquée dans les cas suivants :

- Falsification de l'étiquette indiquant le numéro de série de l'appareil.
- Panne ou disfonctionnement causés par le transport.
- Panne ou disfonctionnement dus à des actes de vandalisme, des actes frauduleux, ou à des catastrophes naturelles.
- Installation incorrecte de l'Autocoin.
- Négligence ou utilisation incorrecte de l'Autocoin.
- Non-respect des instructions.
- Intervention non motivée (défaut inexistant et contrôles non nécessaires).

Les interventions de réparation sont effectuées dans les ateliers de Comestero France ou à Gessate, où les parties arriveront franco de port.
Le groupe COMESTERO n'effectuera aucune intervention sans un accord préalable du client.
Toute pièce qui est retournée pour réparation devra être accompagnée d'une description claire de la panne détectée.
A la fin de la période de garantie, votre installateur restera à votre disposition pour tous problèmes ou précisions.

ETIQUETTE DE GARANTIE

Comestero group
Gessate (MI) Italy
Tèl. +39 02 95 78 11 11
www.comesterogroup.it

Modelo : AUTOCOIN-PLUS

S.E.C.I

CE

Alimentazione : 230V/50Hz 500 mA

Matricola : XXX XXXX

Fuse T : 1.6A 250V

UTILISATION

Lecteur carte bancaire :

- Ne pas ouvrir le boitier TPA sous peine de perdre les données et les transactions bancaires.
- Ne pas introduire autre chose qu'une carte bancaire dans le lecteur ce qui endommagerais le lecteur de cartes.

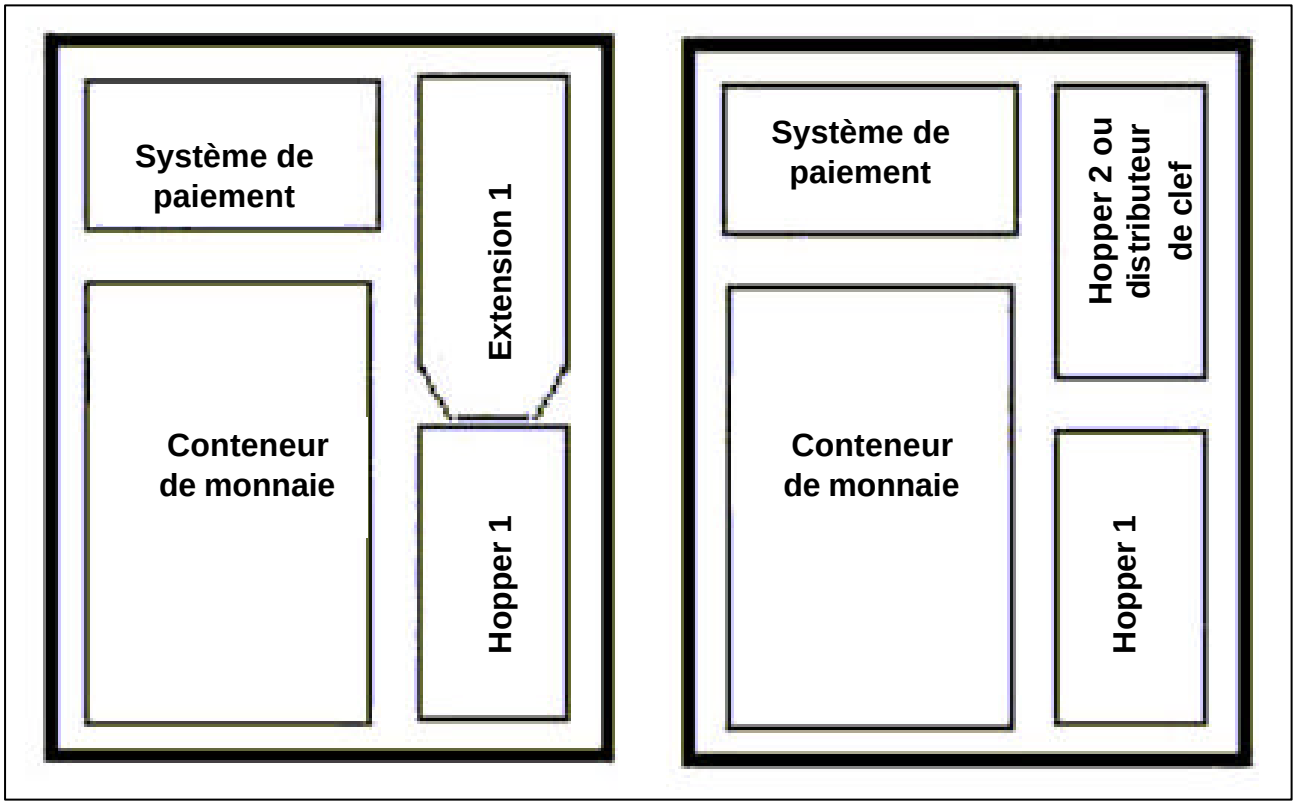
Lecteur de billet :

- Ne touchez pas les interrupteurs inutilement car cela modifiera la configuration du lecteur, et bloquera le changeur de monnaie.
- Assurez-vous que des billets usés ou réparés avec de l'adhésif ne sont pas introduits, ils pourraient se coincer.
- Pour garantir la validation des billets aucune lumière artificielle ou solaire ne doit être dirigée sur l'avant et l'arrière du lecteur

Hopper pièces/jetons :

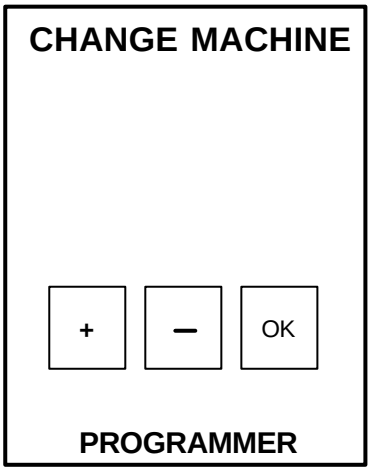
- Pendant le chargement des pièces/jetons, veillez à ce qu'aucun objet autre que des pièces/jetons ne soit introduit ce qui pourrait endommager le Hopper et détruire la carte mère.

POSITION DES HOPPERS



PROGRAMMATEUR

Le changeur Autocoin se programme en utilisant le « *programmer* » externe livré avec la machine.

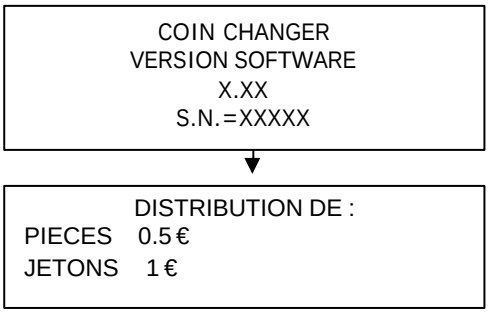


MODE OPERATOIRE MACHINE

Allumer la machine en utilisant l'interrupteur principal à l'intérieur. Lorsque la machine est allumée, le programme et le numéro de série de la carte mère apparaissent sur l'afficheur. Ils disparaitront automatiquement après quelques secondes.

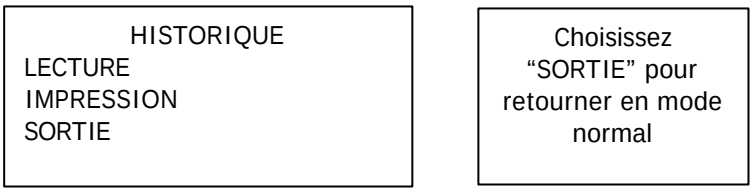
Lorsque la machine est en service, le cadran peut afficher 4 lignes de 20 caractères chacune.

EXEMPLE :



HISTORIQUE DES TRANSACTIONS

L'Autocoin vous permet de contrôler et d'imprimer des rapports des comptes.
Pour accéder à cette fonction :
Quand la machine est en fonctionnement normal, garder le bouton "OK" enfoncé (situé sur le programmateur).
Choisissez la fonction appropriée au moyen de la touche "+" ou "-"
Appuyez sur la touche "OK" pour confirmer.
Choisissez "SORTIE" pour retourner au mode normal.



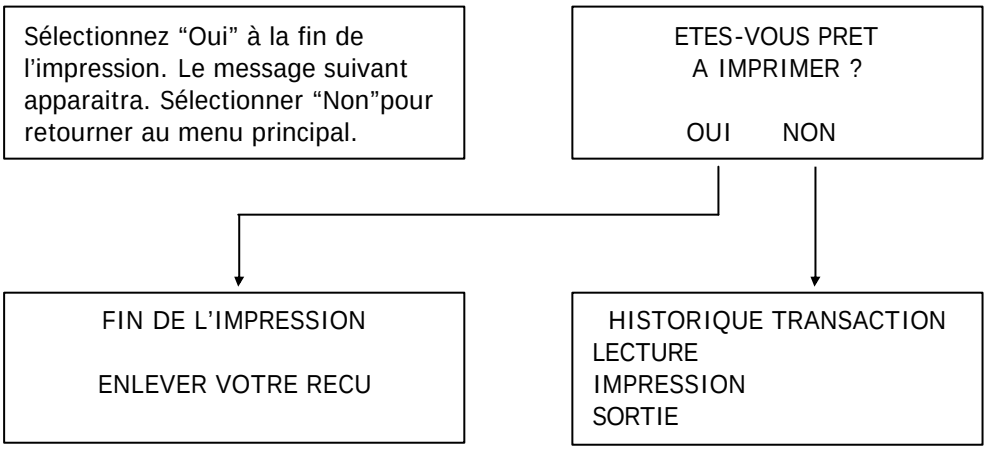
MENU LECTURE

Permet de lire sur l'afficheur interne les différents encaissements et distribution de jeton ou pièce.

Presser "OK" pour vous déplacer entre les fonctions du menu. A la fin de la consultation, il est possible de faire une remise à zéro du compteur partiel.

MENU IMPRESSION

L'impression de l'historique s'effectue avec une imprimante externe. L'imprimante interne est gérée par le lecteur carte bancaire.



PROCEDURE D'UTILISATION DU BOITIER DE PROGRAMMATION

Appuyez sur "+" et "OK" simultanément pour accéder au paramètres de l'Autocoin.

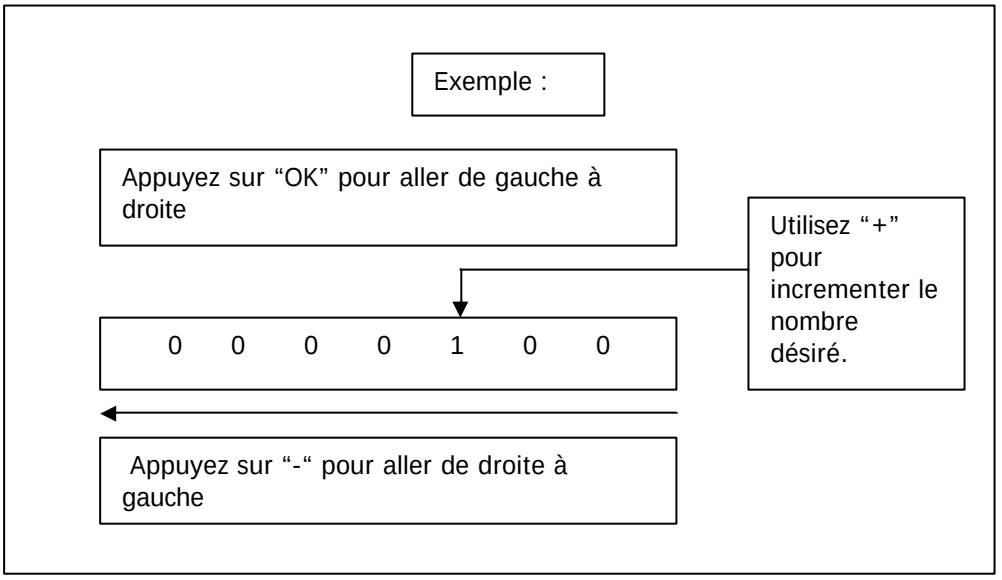
Pour entrer dans un menu

A la l'aide des touches "+ "et "– " sélectionnez le menu désiré. Le menu sélectionné clignote, validez en appuyant sur "OK".

Pour modifier une valeur dans un menu

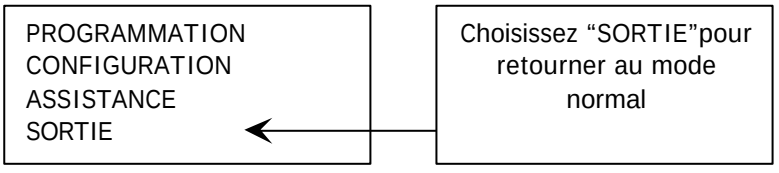
Pour modifier une valeur appuyer sur "OK" pour vous déplacer de gauche à droite, utilisez "-" pour vous déplacer de droite à gauche. Une fois que la position voulue est atteinte, marquée par des caractères clignotants, utilisez "+" pour déterminer les paramètres de 0 à 9. Appuyez sur "OK" pour confirmer et vous déplacer. Après avoir confirmé le dernier paramètre, la valeur enregistrée apparaîtra sur l'afficheur. A ce stade, si vous avez besoin de changer les autres paramètres, continuez la programmation en appuyant sur "OK.

Exemple de modification de valeur :


Exemple :
Appuyez sur "OK" pour aller de gauche à droite
Utilisez "+" pour incrementer le nombre désiré.
0 0 0 0 1 0 0
Appuyez sur "-" pour aller de droite à gauche

MENU D'ENREGISTREMENT DES PARAMETRES

Appuyez sur "+" et "OK" simultanément pour accéder au menu de configuration des paramètres de la machine Autocoin. La fenêtre suivante s'affichera :



PROGRAMMATION

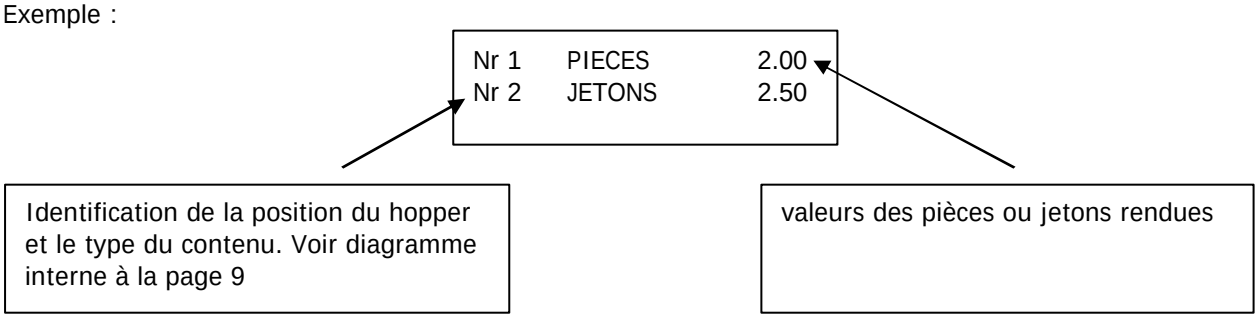
Vous pouvez changer les paramètres de la machine depuis le menu programmation. Les fonctions que vous pouvez programmer dans les différentes sections du menu programmation sont listées et décrites ci-dessous.
Appuyez sur "+" et "-" pour vous faire défiler les différentes fonctions, Appuyez sur "OK" pour confirmer la fonction sélectionnée clignotante.

PROGRAMMATION :

VALEUR HOPPER
VALEUR SERVICE EXT
CHOIX DISTRIBUTION
HOPPER NECESSAIRE
DISTRIBUTION AUTOMAT
INTRODUCTION MAXIMUM
CREDIT RESTANT
ALARME LECTEUR
RAZ COMPTABILITE
SORTIE

VALEUR HOPPER

La valeur des jetons ou pièces que la machine doit rendre est enregistrée dans cette section du menu.
Exemple :


Nr 1 PIECES 2.00
Nr 2 JETONS 2.50
Identification de la position du hopper et le type du contenu. Voir diagramme interne à la page 9
valeurs des pièces ou jetons rendues

Le champ d'attribution des valeurs des pièces rendues doit être programmé selon la valeur monétaire de chaque pièce. En d'autres termes, si vous décidez que le Hopper 1 de la machine doit rendre des pièces de 2€ vous avez juste à programmer 2.00 à la ligne Nr1.

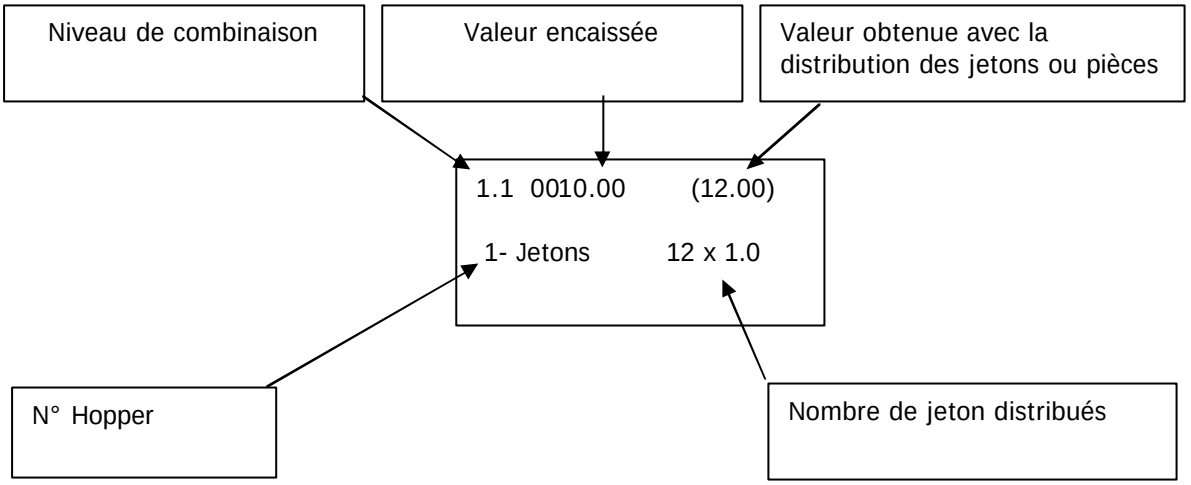
VALEUR SERVICE EXT

La machine a un relais de sortie, qui peut être utilisé pour toute application externe à la machine. La valeur des transactions peut être enregistrée dans cette section (contact relais), en terme de prix et de durée. Une fois que le prix a été programmé, vous pouvez décider de la durée du service de 3 façons, une impulsion de 100 msec ou le temps en secondes ou en minutes.
Exemple :

CHOIX DISTRIBUTION

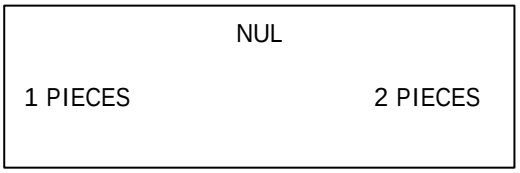
Vous pouvez programmer 9 niveaux de change dans cette section. Cinq combinaisons différentes sont disponibles pour chaque niveau. Le niveau de combinaison correspond à une ou plusieurs distributions pour une même somme encaissée. Le niveau de combinaison de 1.1 à 1.5 est pour une même valeur encaissée, les niveaux de combinaisons 2.1, 3.1 etc.., correspondent à des valeurs d'encaissements différentes.

Exemple : 1.1 > 5.00€, 2.1> 10€
Exemple de distribution: Si vous introduisez un billet de 10 € vous voulez que la machine vous rende 12 jetons de 1€, donc vous donnez un BONUS de 2 jetons, la valeur encaissée sera 10€, alors que la somme rendue sera de 12€ (12 jetons de 1€.)


Niveau de combinaison
Valeur encaissée
Valeur obtenue avec la distribution des jetons ou pièces
1.1 0010.00 (12.00)
1- Jetons 12 x 1.0
N° Hopper
Nombre de jeton distribués

HOPPER NECESSAIRE

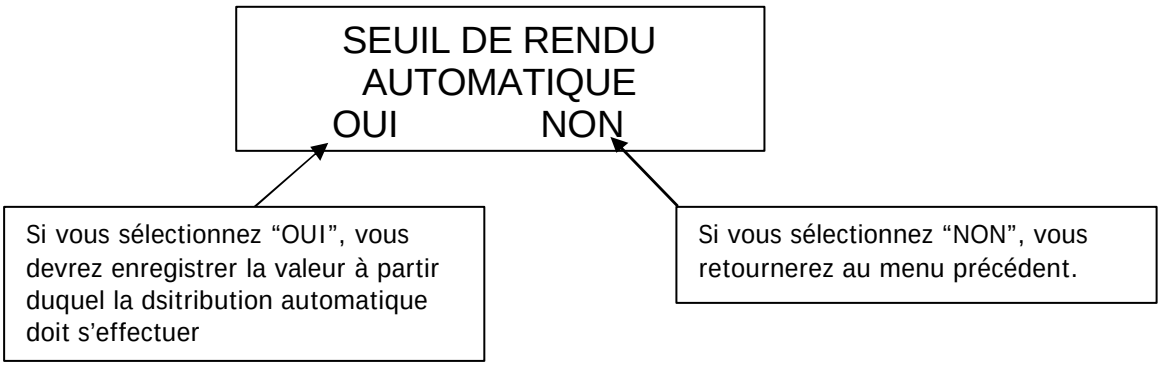
Si nécessaire, vous pouvez décider de faire d'un Hopper le principal. Dans ce cas, si celui-ci est vide ou endommagé, la machine entière sera bloquée.



L'ancienne valeur sélectionnée apparaîtra sur l'afficheur en clignotant, ensuite choisissez l'option voulue en vous déplacent avec "+" et "-", pour confirmer pressez "OK".

DISTRIBUTION AUTOMATIQUE

Vous pouvez utiliser cette fonction pour configurer une valeur, et après l'avoir atteint, la machine rendra automatiquement cette valeur.
Si vous configurez la valeur du seuil automatique à 50€ par exemple, la machine vous donnera la possibilité de choisir manuellement la monnaie à rendre parmi les valeurs enregistrées, à une valeur de 49€, pressez la touche "OK" pour obtenir le change. En introduisant une pièce de 1€, après avoir atteint le seuil, la machine rendra automatiquement la monnaie.

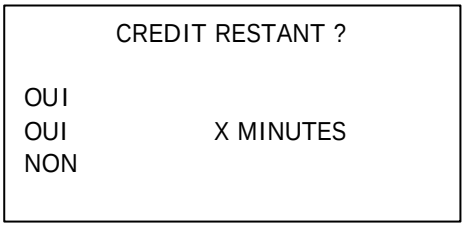

SEUIL DE RENDU AUTOMATIQUE
OUI NON
Si vous sélectionnez "OUI", vous devrez enregistrer la valeur à partir duquel la dsitribution automatique doit s'effectuer
Si vous sélectionnez "NON", vous retournerez au menu précédent.

INTRODUCTION MAXIMUM

Utilisez cette fonction pour configurer la limite d'introduction maximale. Après avoir atteint cette valeur, la machine peut accepter seulement un billet ou pièce.
Après avoir dépassé le nombre limite, le changeur enverra un signal, et il bloquera tous les systèmes de paiement. La seule opération possible sera l'opération de change.
Vous pouvez programmer une valeur inférieure au billet le plus important. Si cela arrive accidentellement la valeur programmée sera ignorée et la limite sera l'un des billets les plus importants de la table de valeur.

CREDIT RESTANT

La fonction de crédit restant vous permet de choisir trois façons différentes de gérer le crédit restant,



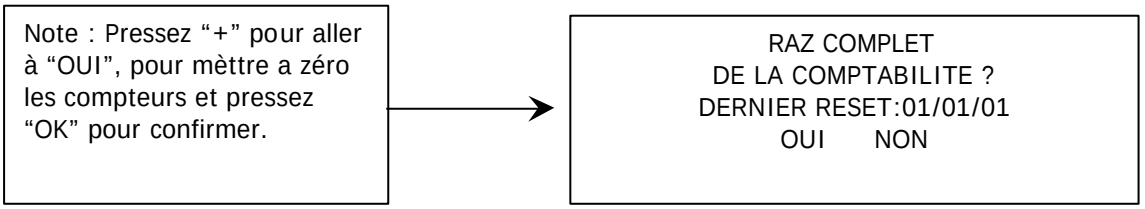
En sélectionnant "OUI", la machine mémorisera le crédit restant disponible et qui ne peut pas être physiquement rendu, il sera pris en compte lors la prochaine transaction.
En sélectionnant "NON" à la fin de l'opération le crédit restant sera fixé à zéro.
En sélectionnant "OUI" pendant "X" minutes vous pouvez programmer un temps après lequel la machine annulera le crédit restant.

ALARME LECTEUR

Fonction non utilisée

RAZ COMPTABILITE

Utilisez cette fonction pour mettre les compteurs total et partiel à zéro.


Note : Pressez "+" pour aller à "OUI", pour mèttre a zéro les compteurs et pressez "OK" pour confirmer.
RAZ COMPLET
DE LA COMPTABILITE ?
DERNIER RESET:01/01/01
OUI NON

CONFIGURATION

Le menu de configuration est le menu qui inclue toutes les configurations Hardware de la machine. Ces fonctions sont directement programmées par des techniciens qualifiés de Comestero durant la phase de production. Avant de changer quelque chose dans ce menu nous vous suggérons de contacter le service technique qui vous assistera durant ces opérations.
Les fonctions que vous pouvez programmer dans ce menu sont expliquées ci-dessous.
Le menu de configuration est un menu qui défile, utilisez "+" et "-" pour vous déplacer entre les différentes fonctions et "OK" pour confirmer le choix.

CONFIGURATION :

CHOIX DE LA LANGUE
TABLE DE VALEURS
HOPPERS INSTALLES
OPTIONS
HEURE/DATE
PROMO/INFO MESSAGE
RECU
TAUX DE T.V.A.
ECRITURES EXTRA
SORTIE

CHOIX DE LA LANGUE

Le changeur est programmé pour être utilisé dans plusieurs langues : Italien, Anglais, Français, Espagnol, Allemand.
Il y a aussi une autre fonction "TOUTES", qui peut être disponible seulement avec la version 2.xx et qui affiche par cycle le statut de la machine dans toutes les langues. Presser le bouton de sélection pour définir la langue qui sera gardée pour toutes les phases de change.

ITALIEN	ANGLAIS
FRANCAIS	
ESPAGNOL	ALLEMAND
TOUTES	

TABLE DE VALEURS

Dans le cas d'une configuration carte bancaire et lecteur de billets les valeurs pièces correspondent au lecteur de billets et les valeurs billets correspondent à la carte bancaire
Vous pouvez choisir différents paramètres dans les fonctions Table des Valeurs. Les fonctions que vous pouvez programmer dans ce menu sont expliquées ci-dessous.

MONNAIE
BILLETS
CB (Carte bancaire)
SORTIE

Monnaie

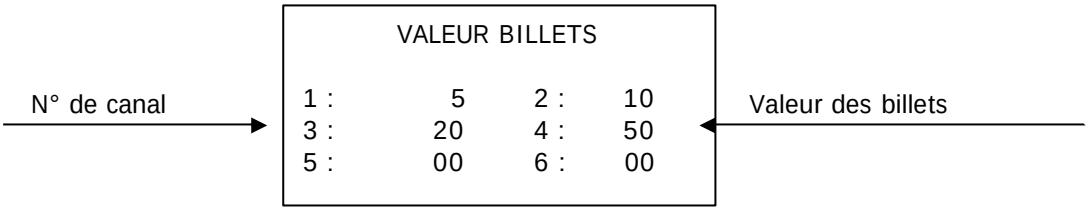
SELECTION DE LA DEVISE
EURO
LIT.
AUTRE

Pré-enregistrement des valeurs

En sélectionnant "autre" il vous faut enregistrer le nom et la valeur de la monnaie.
Utiliser ce mode pour l'utilisation avec un lecteur de billet, ce qui pemet de passer l'Autocoin en base 1 et de pouvoir entrer les valeurs des billets.

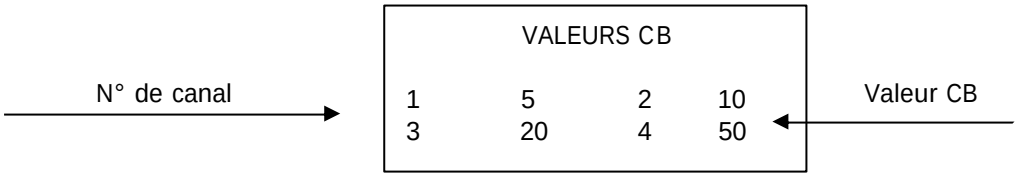
Valeurs billets

Utiliser cette fonction pour enregistrer les quatre valeurs des billets acceptées par le lecteur de billets. Pour configurer cette fonction correctement utilisez l'étiquette de programmation sur le lecteur de billets comme référence. Les canaux 5 et 6 ne sont pas utilisés



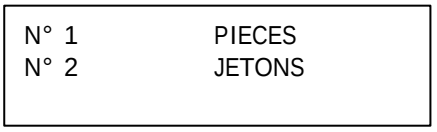
Valeur CB (carte bancaire)

Utilisez cette fonction pour programmer les 4 valeurs de la carte bancaire acceptée par la machine.



HOPPERS INSTALLES

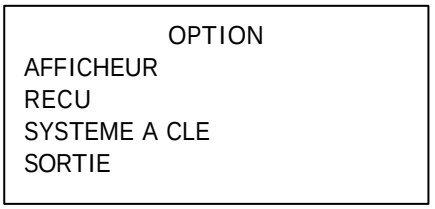
Vous pouvez programmer la quantité, le type et le contenu des Hopper. Ceci aidera la machine à gérer les différents Hopper et à effectuer toutes les opérations de change. Si la machine opère avec seulement un Hopper vous avez juste à configurer le critère "NON PRESENT" sur le Hopper 2.



En enregistrant pièces ou jetons vous définissez l'enregistrement qui pilote Hopper Mod. MK4 Produit par Coin Control.
En configurant Cards 1 vous définissez la programmation qui pilote la Card Dispenser Mod. CD3/12 Produite par Innovative.
En configurant Cards 2 vous définissez la programmation qui pilote la Card Dispenser Mod. CD200 Produite par Asahi Seiko.

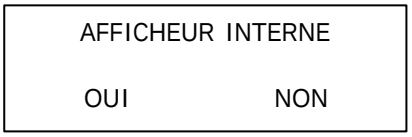
OPTIONS

Vous pouvez enregistrer les paramètres dans la fonction option. Les fonctions que vous pouvez programmer dans ce menu sont expliquées ci-dessous.



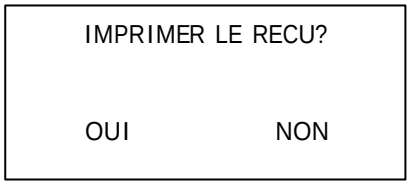
Afficheur

Utiliser cette fonction pour programmer un afficheur interne, si besoin.
NOTE : Si vous changez cette programmation vous devez éteindre la machine puis la rallumer.



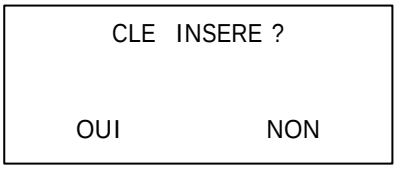
Reçu

Utilisez cette fonction pour imprimer le reçu. Dans la version carte bancaire cette fonction n'est pas utilisée. Quand cette fonction est programmée, la machine imprime automatiquement le nombre de jetons distribués et le montant avec TVA de la transaction effectuée.



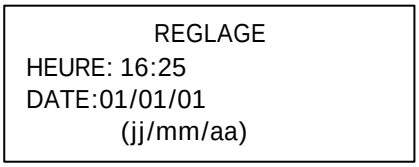
Clé

Utiliser cette fonction pour configurer un système de paiement avec une clé électronique (Eurokey version MDB).Disponible à partie de la version 4.01.



HEURE / DATE

Dans cette section vous pouvez programmer ou changer la date et l'heure de l'horloge interne de la machine.



PROMO / INFO MESSAGE

Cette fonction peut être utilisée pour programmer une information ou un message promotionnel sur 4 lignes avec 20 caractères chacune. Sélectionner "OUI" pour afficher la fenêtre dans laquelle vous pouvez entrer la phrase ou le message publicitaire que vous voulez montrer au consommateur lorsque la machine est en marche. Après avoir entré le message promotionnel, pressez "OK" pendant quelques secondes pour confirmer et sortir de la fonction.

RECU

Option non disponible dans la version CB
Cette fonction est utilisée pour programmer un message d'entête. Choisir "OUI" pour afficher la fenêtre dans laquelle vous pouvez entrer la phrase ou le message publicitaire que vous voulez programmer comme entête du ticket.
Après avoir entré l'entête, pressez "OK" pendant quelques secondes pour confirmer et sortir de la fonction.

TAUX T.V.A.

Option non disponible dans la version CB
Cette fonction est utilisée pour programmer le texte et la valeur de la T.V.A. qui sera imprimé sur le ticket.

AJUSTEMENT T.V.A.
TEXTE : TVA
VALEUR : 19.60

ECRITURES EXTRA

Option non disponible dans la version CB

ASSISTANCE

Le menu service inclus les fonctions de diagnostic de la machine. Pour accéder à ce menu presser "+" et "OK" simultanément pendant quelques secondes, puis déplacez-vous avec "+" jusqu'à ce que le mot "SERVICE" s'illuminé à l'écran. Puis confirmez avec "OK".
Les fonctions de diagnostic sont généralement utilisées par les techniciens pour vérifier le bon fonctionnement de la machine. En fait, ce menu affiche le type d'erreurs de la machine. Nous suggérons de contacter l'assistance technique, qui vous assistera pendant les opérations de contrôle. Les fonctions qui peuvent être programmées dans ce menu, sont expliquées ci-dessous.

ENTRETIEN : ↕

- **LISTE DES ALARMES**
- **BLOCAGE LECTEUR**
- **VIDAGE**
- **TEST**
- **RAZ**
- **EXIT**

LISTE DES ALARMES

La machine peut détecter les différents types d'anomalies qui sont enregistrées dans la mémoire avec la date et l'heure. Cette fonction peut mémoriser 10 anomalies, l'afficheur mettra en évidence le type d'alarme, le contenu et ce qui en est la cause. Et ensuite la date et l'heure de l'enregistrement.
Liste des alarmes :
Alarme 2 = Hopper bloqué
Alarme 3 = Distribution sans commande
Alarme 4 = Capteur de sortie hors service
Alarme 5 = Jeton coincé à l'allumage

BLOCAGE LECTEUR

Option non disponible dans la version CB

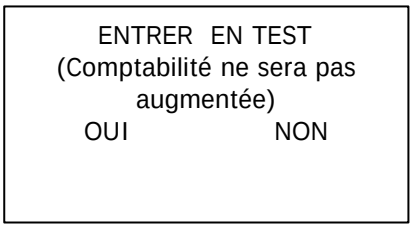
VIDAGE

Utilisez cette fonction pour vider un ou plusieurs Hopper.

VIDAGE	
1 PIECES	2 JETONS
TOUS	

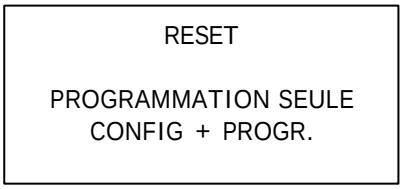
TEST

Utilisez cette fonction pour vérifier le bon fonctionnement de la machine, en aucun cas changer le rapport des comptes. Pour accéder au mode test utilisez “+” pour aller à “OUI” et confirmez avec “OK”. Ensuite sortez du menu et retournez à l’affichage général. Les signaux du mode test de la machine se manifesteront en émettant un son et en montrant le mot Test. Pour sortir de cette fonction retournez simplement au menu service, sélectionnez TEST et confirmez NON. Ou éteignez la machine pendant quelques secondes.



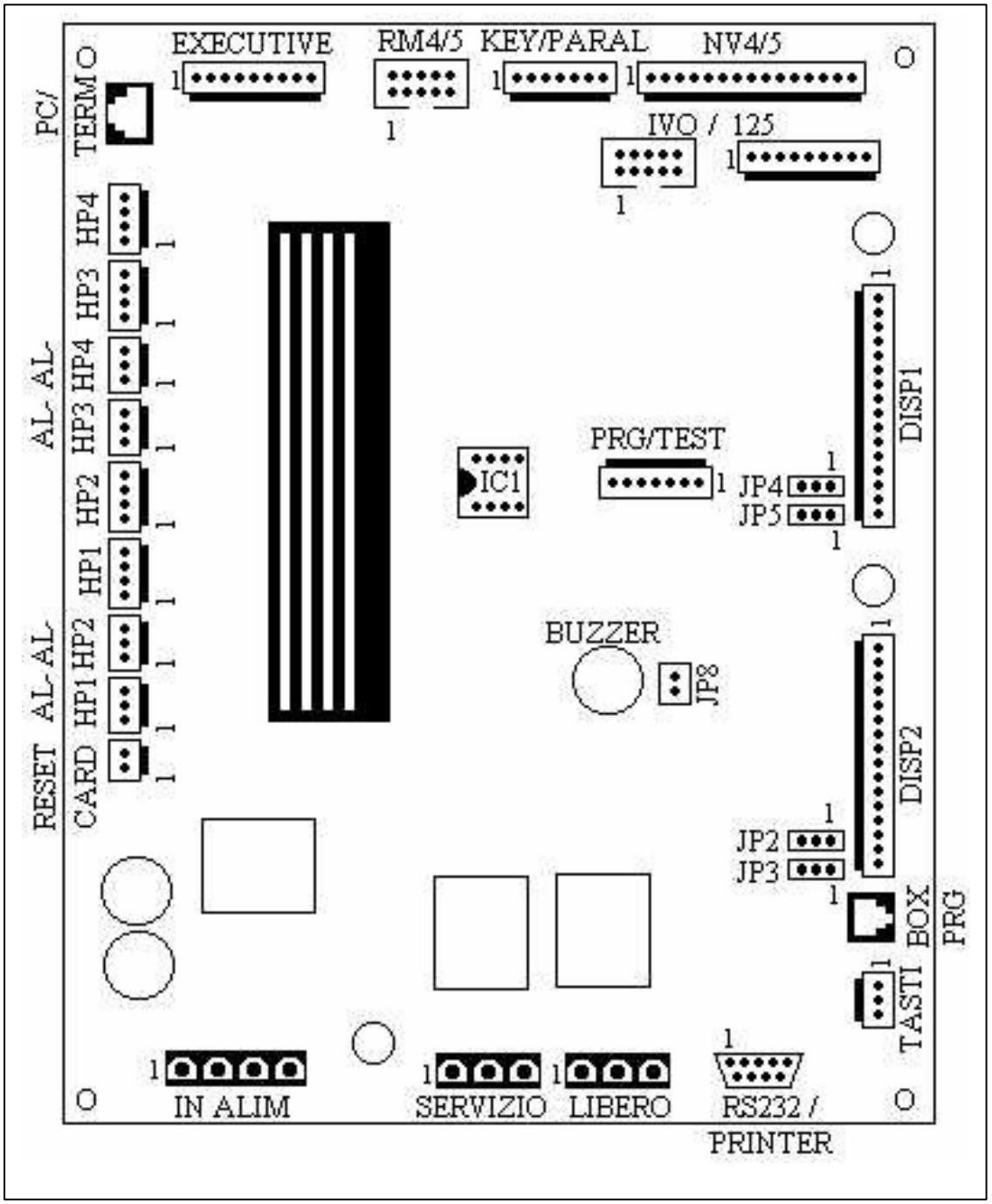
RAZ

Utiliser la fonction reset pour reprogrammer partiellement ou complètement la machine. Si vous confirmez le choix “PROGRAMMATION SEULEMENT” toutes les valeurs dans le menu de programmation seront configurés à zéro. Si vous confirmez le choix “CONFIGURATION + PROGRAMMATION” la machine émettra un BIP pendant 3 secondes. A la fin du processus de “RAZ” le changeur aura ses valeurs usine et l’afficheur externe indique “HORS SERVICE” Reconfigurer toutes les valeurs dans le menu de programmation et configuration pour que l’Autocoin fonctionne.



NOTE: FAITES ATTENTION LORSQUE VOUS UTILISEZ CETTE FONCTION

CPU CONNECTION DIAGRAM



CONNECTEUR SPECIFICATIONS

EXECUTIVE

Connector executive

Pin	Direzione	Segnale
1	-	24 Vac
2	OUTPUT	TX Master
3	OUTPUT	TX+ Slave
4	OUTPUT	TX - Slave
5	GND	0 V Master
6	INPUT	RX Master
7	INPUT	RX+ Slave
8	INPUT	RX- Slave
9	-	24 Vac

Entrée monétique 1 : RM5, lecteur de billets

Connector coin validator RM4

Pin	Direzione	Segnale
1	-	GND
2	-	+12 VDC
3	INPUT	CHANNEL 5
4	INPUT	CHANNEL 6
5		
6	INPUT	ENABLE
7	INPUT	CHANNEL 1
8	INPUT	CHANNEL 2
9	INPUT	CHANNEL 3
10	INPUT	CHANNEL 4

KEY/PARALEL

Connector key S.E.C.I.

Pin	Direzione	Segnale
1	-	+12 VDC
2	-	GND
3	OUTPUT	OUT1
4	OUTPUT	AVAILABLE
5	INPUT	CREDIT
6	INPUT	CSA
7	INPUT	KEY ON

Entrée monétique 2 : Carte Bancaire NV4/5/8

Connector note reader NV4/5

Pin	Direzione	Segnale
1	INPUT	CHANNEL 1
2	INPUT	CHANNEL 2
3	INPUT	CHANNEL 3
4	INPUT	CHANNEL 4
5	INPUT	ENABLE 1
6	INPUT	ENABLE 2
7	INPUT	ENABLE 3
8	INPUT	ENABLE 4
9		
10	INPUT	ALARM
11	-	+12 VDC
12	-	GND
13		+12 VDC
14		
15		

IVO/125

Banknote reader connector IVO (SIGNAL)

Pin	Direzione	Segnale
1		
2	-	GND
3		
4		
5	INPUT	CHANNEL 1
6		
7	INPUT	CHANNEL 4
8	INPUT	CHANNEL 3
9	INPUT	CHANNEL 2
10		

IVO/125

Banknote reader connector IVO (POWER)

Pin	Direzione	Segnale
1		
2	OUTPUT	ENABLE
3		
4		
5		
6		
7	-	+24 Vdc
8	-	GND
9		
10		

DISP1, DISP2

Connctor DISPLAY 1, 2

Pin	Direzione	Segnale
1	-	GND
2	-	+ 5 Vdc
3	-	CONTRAST
4	OUTPUT	RS
5	OUTPUT	RW
6	OUTPUT	E
7...14	I/O	D 0...7
15	-	BACKLIGHT
16	-	BACKLIGHT

BOX PROG

Programming panel connector

Pin	Direzione	Segnale
1	INPUT	"-" KEY
2	INPUT	"+" KEY
3	INPUT	"OK" KEY
4	-	COMMON

TASTI

Keyboard connector

Pin	Direzione	Segnale
1	INPUT	"+" KEY
2	-	COMMON
3	INPUT	"OK" KEY

RS232/PRINTER

Print connector

Pin	Direzione	Segnale
1		
2		
3	OUTPUT	TX
4		
5	-	GND
6		
7		
8	INPUT	CTS
9		

SERVIZIO, LIBERO

Relé connector

Pin	Direzione	Segnale
1	-	COMMON
2	-	NC
3	-	NO

RESET CARD

Hopper interface connector

Pin	Direzione	Segnale
1	OUTPUT	RESET CARD
2	-	GND

IN ALIM

Connector trasformer

Pin	Direzione	Segnale
1	-	26 Vac
2	-	26 Vac
3	-	18 Vac
4	-	18 Vac

HP1, HP2, HP3, HP4

Four hopper interface connectors

Pin	Direzione	Segnale
1	INPUT	EMPTY
2	INPUT	COIN OUT
3	INPUT	ALARM
4	OUTPUT	ENABLE

AL-HP1, AL-HP2, AL-HP3, AL-HP4

Four hopper power supply connectors

Pin	Direzione	Segnale
1	-	+ 12 Vdc
2	-	GND
3	-	+ 24 Vdc

PC/TERMO

Terminal connector

Pin	Direzione	Segnale
1		
2	OUTPUT	TX
3		
4		
5	INPUT	RX
6	OUTPUT	TX
7	-	GND
8	-	+ 5 V

ENTRETIEN GENERAL

OPERATION D'ENTRETIEN DES HOPPERS

PROBLEME : LA MACHINE MONTRE LE SIGNAL "VIDE" SUR L'AFFICHEUR, SUR UN OU PLUSIEURS HOPPERS.

SOLUTION :

- Assurez-vous qu'il y ait assez de pièces dans le Hopper.
- Vider le Hopper en suivant la procédure à la page17, après éteignez la machine pour enlever le Hopper.
- Au-dessus du Hopper se trouvent deux plaques en laiton, ce sont des capteurs qui détectent les pièces.
- Prenez un chiffon, vaporiser de l'alcool, nettoyez les deux plates pour enlever la graisse et l'oxydation apparue.
- Si le message persiste après que vous ayez rempli le Hopper contactez le service technique de Comestero.

PROBLEME : LA MACHINE MONTRE LE MESSAGE "ALARME" SUR L'AFFICHEUR, SUR UN OU PLUSIEURS HOPPER.

SOLUTION:

- Assurez-vous que le Hopper est installé correctement, si le message persiste éteignez la machine et enlevez le Hopper.
- Videz le Hopper en le retournant sur une table, vérifiez qu'aucun objet inhabituel ne tombe dedans.
- Remplissez-le et réassembler le Hopper.
- Si le message persiste contactez le service technique de Comestero.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

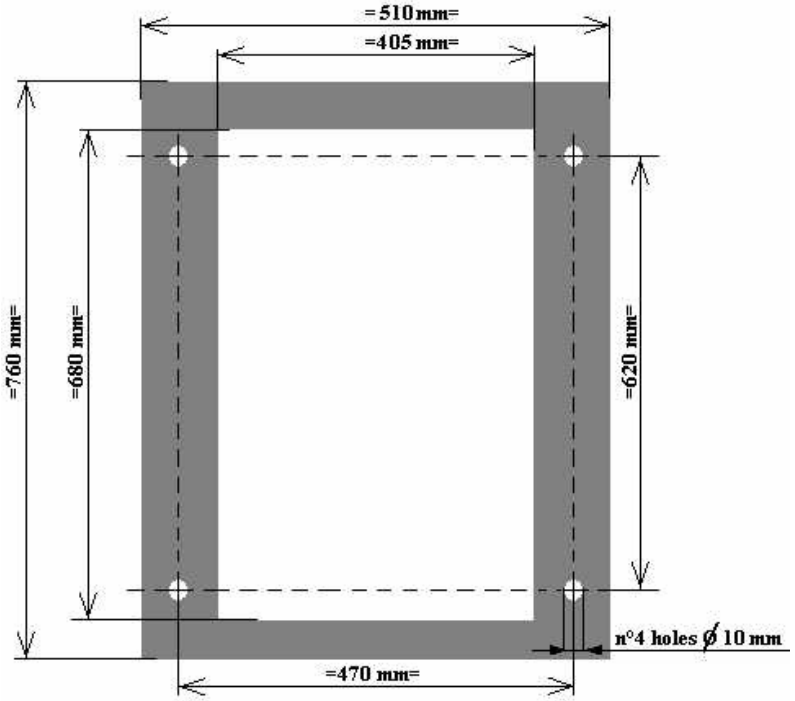
DIMENSIONS:	510 mm x 760 mm x 500 mm
POIDS:	45 Kg
HOPPER PIECES/JETONS	Un ou deux Universal Hopper MK4 Coin Controls Diamètre des pièces : de 20 mm à 30 mm (ou de 16 mm à 20 mm)
QUANTITE DE PIECES OU JETON :	1000 pièces x Hopper, ou 1000 + 3000 avec la rehausse
LECTEUR DE BILLET:	SMILEY NV5 - NV8 – NV10 Innovative Technology,
MONNAYEUR :	RM5 V00 S.E.C.I.
CLE ELECTRONIQUE :	Eurokey MDB plus S.E.C.I.
ALIMENTATION :	230 VAC - 50 Hz
CONSOMMATION :	100 VA max - 25 VA in stand-by
TEMPERATURE DE FONCTIONNEMENT :	-15° + 60°C Humidité 10% 90% non condensée
TEMPERATURE DE STOCKAGE:	- 30° +70°C
NIVEAU DE PROTECTION :	IP 54
DECLARATION DE CONFORMITE	CEI EN 60950
IMMUNITE/EMISSION	EN 61000-6-1 et EN 61000-6-4
ACCESSOIRES :	• entonnoir pour le distributeur • rehausse pour Hopper • programmateur externe • imprimante interne ou externe

QUICK START AUTOCOIN +

INSTALLATION D'UN AUTOCOIN

Dimensions d'installation de l'Autocoin

Effectuer une ouverture dans le mur (405 x 680) et percer 4 trous Ø 10mm pour le passage des tiges filetées.



Procédure d'application du joint d'étanchéité

Appliquer le joint autoadhésif suivant les pointillés sur la partie interne de la corniche suivant la fig.1 pour éviter toute infiltration d'eau entre le mur et l'Autocoin et éventuellement ajouter du silicone

Fig.1

RACCORDEMENT D'UN AUTOCOIN AVEC CARTE BANCAIRE

1. Brancher la prise secteur située à l'arrière sur le côté gauche de l'Autocoin. Vérifier sur la prise où vous branchez l'Autocoin, que la terre soit bien reliée à l'installation électrique.

2. Brancher la prise téléphonique en passant le fil par le trou (1) situé à l'arrière en bas à gauche de l'Autocoin et la relier au TPA sur la prise du modem (2).

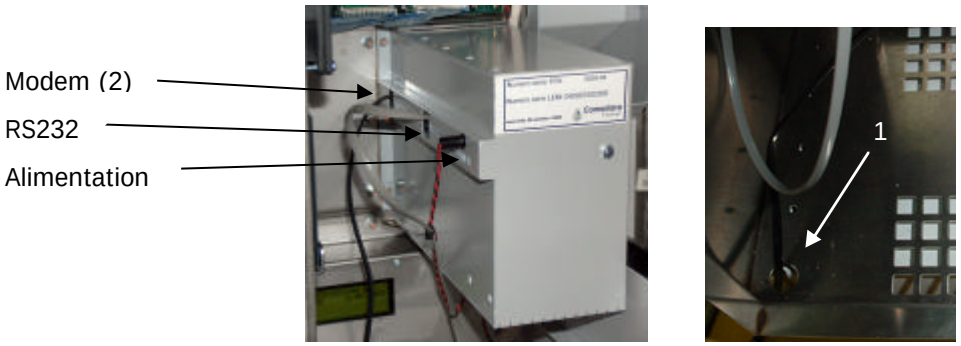
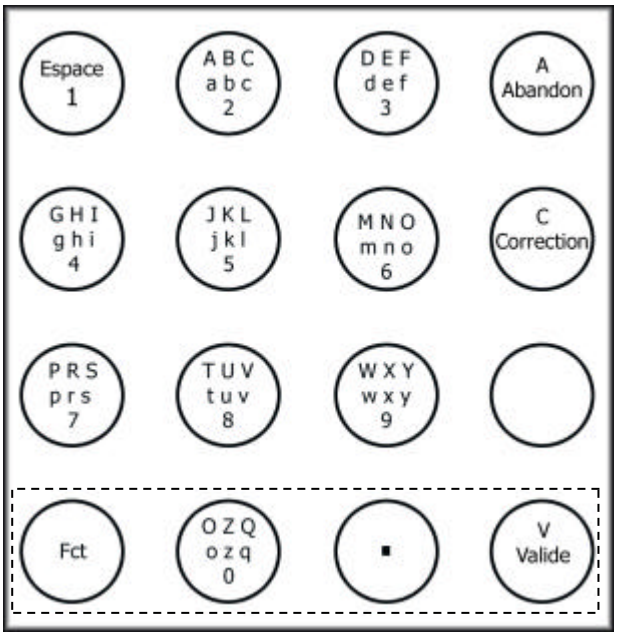


Fig.2



Détail clavier (Fig.3)

INITIALISATION DU BANCAIRE

Fig.4

1. Débrancher le câble RS232 (voir Fig.2)
2. Mettre l'Autocoin sous tension.
3. Apres initialisation de l'ensemble l'afficheur du TPA n'indique rien
4. Appuyer sur la touche (FCT), le menu « *Fonction* » s'affiche.
5. Si des transactions ont été effectuées appuyer sur la touche 6 et valider pour effectuer une télécollecte.
6. Pour effacer des paramètres bancaires appuyer sur la touche « 0 » le menu « *Spécial* » s'affiche, valider
7. Taper l'ancien numéro commerçant et valider. L'afficheur indique *prise de ligne* puis plus rien.
8. Appuyer sur la touche « **.** » le menu « *Initialisation* » s'affiche, valider
9. Le menu « *N. Commerçant* » s'affiche, valider
   Saisie manuelle
10. Le menu « *Saisie N. Comm.* » s'affiche, taper le numéro commerçant (7chiffres) et valider
    = 1999492 (exemple)
11. Le menu « *Log Système* » s'affiche, valider
    = 001
12. Le menu « *Bin Banque ?* » s'affiche, valider
    = 000000
13. Le menu « *Code Banque ?* » s'affiche, taper le Code banque (5 chiffres) et valider
    = 30056 (exemple)
14. Le menu « *Connexion. ?* » s'affiche, valider
    = Modem
15. Le menu « *Adres Raccordement ?* » s'affiche, taper le numéro (10 chiffres) et valider
    = 08 36 06 24 24 (exemple)
16. Le menu « *Type Raccordement ?* » s'affiche, valider
    = Pad ebam
17. Le menu « *Adres Appel ?* » s'affiche, taper le numéro et valider
    = 196 35 97 39 (exemple)
18. Le menu « *Classe Automate ?* » s'affiche, vérifier que le numéro est 1 et valider
    = Classe 1.0
19. Le menu « *Traitement.* » s'affiche, valider
    = Carte de test ?
20. Le menu « *Mot de passe.* » s'affiche, taper 4097 et valider
    = 4097
21. Le menu « *Carte de test ?* » s'affiche, valider
    = Refusé ?
22. Le menu « *Prise de ligne* » s'affiche

Le TPA effectue un téléparamétrage, attendre que le message « prise de ligne » disparaisse (plusieurs minutes)

VERIFICATION DE LA PARTIE BANCAIRE ET PARAMETRAGE DIVERS

Vérification de la partie bancaire

1. Rebrancher la RS232 (Fig.2)
2. L'afficheur indique « *Insérer votre carte* »
3. Insérer votre carte bancaire, le menu principal s'affiche
   « 1 = 10 Euros 2 = 20 »
   « 3 = 30 4 = 40 »
4. Appuyer 2 fois sur la touche (FCT), le menu *« Fonction spécial* » s'affiche, valider
   Mot de passe ? 000000

(6 chiffres code d'usine 000000 à changer impérativement à l'installation)

5. Le menu « *Print un ticket* ? » s'affiche, valider
   Valide, C suite ?
6. Le menu « *Numéro ticket* ? » s'affiche, Taper 2 (le ticket de téléparamétrage s'imprime)
   A imprimer
7. Le menu « *Numéro ticket* ? » s'affiche, Taper 3 (le ticket référence bancaire s'imprime*)*
   A imprimer

Vérifier que les coordonnées bancaires imprimées sur le ticket sont correctes.

Paramétrage des prix

1. L'afficheur indique « *Insérer votre carte* »
2. Insérer votre carte bancaire, le menu principal s'affiche
   « 1 = 10 Euros 2 = 20 »
   « 3 = 30 4 = 40 »
3. Appuyer sur la touche (FCT), le menu « *Fonction spécial* » s'affiche, valider
   Mot de passe ? 000000
   (6 chiffres code d'usine 000000 à changer impérativement à l'installation)
4. Le menu « *Print un ticket ?* » s'affiche, appuyer sur correction
   Valide, C suite ?
5. Le menu « *Changer Prix Qte ?* » s'affiche, valider
   Valide, C suite ?
6. Le menu « *Choix 1 5 jeton* » s'affiche, pour modifier appuyer sur correction
   10.00 Euros

Entrer le nombre de jetons et valider
Entrer le prix et valider. Procédure identique pour les choix 2, 3 et 4. Pour terminer appuyer sur abandon.

Paramétrage du texte

4 lignes pour l'entête du ticket et 2 lignes pour le pied de ticket sont disponibles
Après avoir effectué le paramétrage des prix et appuyé sur abandon le menu suivant s'affiche :

1. Le menu « *Print un ticket ?* » s'affiche, appuyer sur correction
   Valide, C suite ?
2. Le menu « *Changer texte ?* » s'affiche, appuyer valide
   Valide, C suite ?

L'ancien texte s'affiche paramétrer le nouveau texte à l'aide du clavier dans le même mode de saisie que sur un téléphone (voir détail clavier fig. 2)
Pour terminer appuyer sur abandon.

Paramétrage de la TVA

Après avoir effectué le paramétrage du texte et appuyé sur abandon le menu suivant s'affiche :

1. Le menu « *Changer texte ?* » s'affiche, appuyer sur correction
   Valide, C suite ?
2. Le menu « *Changer TVA ?* » s'affiche, appuyer valide
   Valide, C suite ?

Taper le taux de TVA à l'aide du clavier et valider
Pour terminer appuyer sur abandon.

Paramétrage du mot de passe (impératif à l'installation)

Après avoir effectué le paramétrage de la TVA et appuyé sur abandon le menu suivant s'affiche :

3. Le menu « *Changer TVA ?* » s'affiche, appuyer sur correction
   Valide, C suite ?
4. Le menu « *Changer MotPass?* » s'affiche, appuyer valide
   Valide, C suite ?

Taper le nouveau mot de passe à l'aide du clavier et valider. Pour terminer appuyer sur abandon.

EXEMPLE DE CONFIGURATION POUR L'AUTOCOIN

Configuration

Table des valeurs

Monnaie → Choix de la devise Euro Lit. Autre	**Valeur CB** 1 : 5 2 : 10 3 : 20 4 : 50

Hopper installé

Nr 1 : Jetons
Nr 2 : Pièces
Nr 3 : Pas présent
Nr 4 : Pas présent

Option

Reçu
Paramétrage de l'impression du reçu
Le reçu doit être paramétré à Non(l'impression du ticket est gérée par le module carte bancaire.

Programmation

Valeur Hopper

Nr1 - 0001.00
Nr2 - 0002.00

Choix de distribution

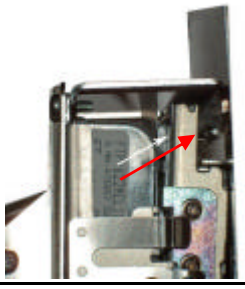
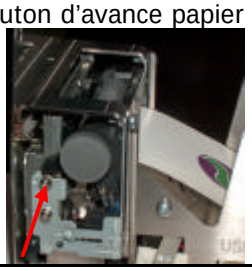
1.1	1.00 (2.50)
1-Jetons	1 X 2.5
2 - Pièces	0 X 0.5

Distribution Automatique
Dans le cas d'une programmation sans choix de distribution programmer la distibution automatique sur Oui.

MODE D'EMPLOI POUR IMPRIMER UN TICKET

1. L'afficheur indique « *Insérer carte* »
2. Insérer votre carte bancaire, le menu principal s'affiche :
   « 1 = 10 Euros 2 = 20 »
   « 3 = 30 4 = 40 »
3. Appuyer 2 fois sur la touche (FCT) à gauche de 0, le menu «*saisir mot de passe*» s'affiche.
4. Taper votre Mot de passe ? et valider
5. Le menu « *Print un ticket ?* » s'affiche, valider
6. Le menu « *Numéro ticket ?* » s'affiche, Taper 8 (le ticket d'historique commerçant s'imprime). A la fin de l'impression le message suivant s'affiche : « *pas d'effacement commerçant* » valider pour conserver l'historique ou appuyer sur la touche C et valider pour effacer.
7. Pour éditer le journal des télécollectes, Taper 9 (le ticket d'historique télécollecte s'imprime). A la fin de l'impression le message suivant s'affiche : « *pas d'effacement* télécollecte» valider pour conserver l'historique ou appuyer sur la touche C et valider pour effacer.
8. A la fin de l'édition des tickets appuyer 2 fois sur la touche A pour revenir en mode normal.

GUIDE DE DEPANNAGE POUR L'IMPRIMANTE

	Problème	Cause possible	Solution
➢	Le papier sort au dessus du rouleau d'entraînement	Vérifier le positionnement du massicot 	Replacer le massicot correctement en le poussant vers l'arrière
➢	Le papier sort au dessus du rouleau d'entraînement	Vérifier que la lame du massicot ne soit pas en position haute, ce qui empêche la sortie du papier	Replacer la lame du massicot en introduisant un tournevis cruciforme dans le trou indiqué ci-dessous. Tourner pour replacer la lame correctement
➢	Le TPA indique « plus de ticket » ou le papier n'est pas entraîné automatiquement à l'insertion d'un nouveau rouleau	Vérifier la position du bouton d'avance papier 	Replacer le bouton d'avance papier en position haute
➢	Pas d'impression sur le ticket	Vérifier le sens du papier	Retourner le papier